

ALGEMENE VOORWAARDEN RA BELETTERING

Gevestigd aan de Ploegstraat 61, 6617 CE te Bergharen 06-53557200

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57021848 BTW. nr. NL 001878266.B63 info@rabelettering.nl

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid en algemene voorwaarden	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Duur, opzegging en annulering	3
Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht	3
Artikel 7. Aanleveren van gegevens en zaken door Opdrachtgever.....	5
Artikel 8. Wijziging van de Opdracht, meerwerk	5
Artikel 9. Ontwerpen, tests en proeven	6
Artikel 10. Auteursrechten	6
Artikel 11. Prijzen, declaratie en kosten	7
Artikel 12. Eigendom halffabricaten, productiemiddelen etc	7
Artikel 13. Aflevering en leveringstermijn	7
Artikel 14. Onderzoek bij aflevering en afwijkingen	8
Artikel 15. Reclamatie.....	8
Artikel 16. Garantie.....	9
Artikel 17. Betaling	9
Artikel 18. Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 19. Overmacht.....	10
Artikel 20. Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht	11
Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze	11
Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	11

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- RA Belettering:** de wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW;
Artikel 231
In deze afdeling wordt verstaan onder:
a. algemene voorwaarden: een of meer schriftelijke bedingen die zijn opgesteld ten einde in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen, met uitzondering van bedingen die de kern van de prestaties aangeven;
b. gebruiker: degene die algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt;
c. wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan RA Belettering Opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden en wederpartij bij de Overeenkomst met RA Belettering in de zin van artikel 6:231 sub c BW;

Artikel 231

In deze afdeling wordt verstaan onder:

- a. algemene voorwaarden: een of meer schriftelijke bedingen die zijn opgesteld ten einde in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen, met uitzondering van bedingen die de kern van de prestaties aangeven;
- b. gebruiker: degene die algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt;
- c. wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van algemene voorwaarden heeft aanvaard

3. **Opdracht:** alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven of die door RA Belettering uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de Werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst c.q. alle Werkzaamheden die aan de gegeven Opdracht dienstig kunnen zijn;
 4. **Order:** de door Opdrachtgever bij RA Belettering geplaatste bestelling tot het leveren van zaken.
 5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen RA Belettering en Opdrachtgever op basis waarvan RA Belettering Diensten zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever;
- Artikel 400
1. De overeenkomst van opdracht is de overeenkomst waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.
 2. De artikelen 401-412 zijn, onverminderd artikel 413, van toepassing, tenzij iets anders voortvloeit uit de wet, de inhoud of aard van de overeenkomst van opdracht of van een andere rechtshandeling, of de gewoonte.
6. **Partijen:** RA Belettering en Opdrachtgever gezamenlijk;
 7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat;
 8. **Werkzaamheden:** het ontwerpen, vervaardigen, afleveren, installeren, (be)drukken, plaatsen en/of (af)bouwen van reclameproducten, decoraties, bewegwijzeringen, constructies, logo's, borden, textiel en/of delen daarvan, doch in ieder geval de Werkzaamheden voortvloeiend uit een aan RA Belettering verstrekte Opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel 2. Toepasselijkheid en algemene voorwaarden

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van RA Belettering, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door RA Belettering uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door RA Belettering gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop RA Belettering de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met RA Belettering, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met RA Belettering in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door RA Belettering vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen hem en RA Belettering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Opdrachtgever en RA Belettering gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle prijzen die RA Belettering hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan RA Belettering opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop RA Belettering haar aanbieding baseert.

3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van RA Belettering binden RA Belettering niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht RA Belettering niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van RA Belettering te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van RA Belettering.
6. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn en blijven (intellectueel) eigendom van RA Belettering. Opdrachtgever dient voormelde documenten op eerste verzoek aan RA Belettering te retourneren.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met RA Belettering eerst dan tot stand na schriftelijke aanvaarding van een Opdracht door RA Belettering. RA Belettering stuurt hiertoe (via E-mail) aan Opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Voor Opdrachten die telefonisch of via de website van RA Belettering worden geplaatst, geldt, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Opdrachtgever alle stappen van het (online) bestelproces met succes heeft doorlopen. RA Belettering zal de Opdracht vervolgens schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen.
3. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht.
4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden RA Belettering slechts, indien deze door RA Belettering schriftelijk zijn bevestigd.
5. Voor Overeenkomsten, Werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Duur, opzegging en annulering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde duur en eindigt deze zonder dat daartoe nadere opzegging is vereist met de voltooiing van de betreffende Opdracht.
2. RA Belettering heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst op te zeggen, wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van RA Belettering zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de Opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van RA Belettering naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt verstrekt voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de Opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
3. Opdrachtgever heeft het recht een Overeenkomst te annuleren voordat RA Belettering met de uitvoering van de Overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor RA Belettering ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die RA Belettering reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht

1. RA Belettering zal de door haar op grond van de gegeven Opdracht te verrichten Werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
2. Indien de Opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden en dergelijke, dient

Oprachtgever er zorg voor te dragen dat eventueel benodigde vergunningen tijdig zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan. Oprachtgever vrijwaart RA Belettering voor alle aansprakelijkheid die mocht ontstaan indien een dergelijke bevoegdheid ontbreekt. Voorts kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat RA Belettering aan enigerlei uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet zou hebben voldaan.

3. RA Belettering bepaalt de wijze waarop de gegeven Opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin van het woord. Dit laat onverlet, dat Oprachtgever er jegens RA Belettering voor in staat, dat in het geval de Werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. RA Belettering mag erop vertrouwen dat Oprachtgever zich nauwgezet van zijn onderzoeksplicht ter zake heeft gekweten, alsmede van de daarmee verbonden mededelingsplichten van Oprachtgever. RA Belettering heeft ter zake geen onderzoeksplicht en dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de Opdracht behorende Werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijke Overeenkomst (waaronder begrepen tot stand gekomen per e-mail) anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met de Opdracht samenhangende Werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de Opdracht en niet door de wijze waarop de Opdracht is uitgevoerd.
4. Indien en voor zover de Opdracht Werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden, staat Oprachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. Oprachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht, en RA Belettering niet. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt tussen RA Belettering en Oprachtgever steeds dat de stelling minimaal 'anderhalf maal de hoogte van de stelling' vanaf de openbare weg wordt geplaatst. Oprachtgever staat ervoor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de Werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien RA Belettering zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van Oprachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke Werkzaamheden als meerprijs bij Oprachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien RA Belettering op verzoek van Oprachtgever de Opdracht uitvoert met behulp en/of met verwerking van door Oprachtgever aangeleverde materialen of halffabricaten, gebeurt zulks geheel voor risico van Oprachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijtvastheid, licht- en kleurechtheid van de door RA Belettering op dergelijke wijze vervaardigde en/of bewerkte zaken.
5. Oprachtgever is gehouden RA Belettering op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking en/of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
6. RA Belettering heeft de plicht desgevraagd Oprachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vormgegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de Opdracht.
7. RA Belettering heeft het recht zonder kennisgeving aan Oprachtgever de Opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de Opdracht bevordert. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
Artikel 404
Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
Artikel 407
2. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.
Artikel 409
1. Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood.
2. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.
8. RA Belettering aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Oprachtgever zijn aangegaan.
9. Indien RA Belettering bij de uitvoering van de Opdracht Werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van Oprachtgever die niet vallen onder de Werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de Opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van RA Belettering het vermoeden ontleend dat deze Werkzaamheden in Opdracht van Oprachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen RA Belettering en Oprachtgever.

10. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van RA Belettering welke geen betrekking hebben op de verstrekte Opdracht. RA Belettering is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen Opdracht indien Opdrachtgever alle door RA Belettering verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door RA Belettering gewenst, heeft verstrekt.
11. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan RA Belettering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde Opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 17 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
13. Indien door RA Belettering of door RA Belettering ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever verschafft in ieder geval tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Aanleveren van gegevens en zaken door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die RA Belettering nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven Opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van RA Belettering.
2. Opdrachtgever dient van aan RA Belettering ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragers, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.
3. RA Belettering heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft RA Belettering, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de Opdracht terug te geven.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 18 bepaalde, na voltooiing van de Opdracht aan Opdrachtgever geretourneerd.
6. RA Belettering is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt RA Belettering geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.
7. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij RA Belettering of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor Opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van RA Belettering.
8. Opdrachtgever vrijwaart RA Belettering van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.

Artikel 8. Wijziging van de Opdracht, meerwerk

1. RA Belettering behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke Opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende Werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal RA Belettering in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. RA Belettering is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal RA Belettering geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan RA Belettering kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een Opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan RA Belettering ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door RA Belettering zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door RA Belettering aangenomen Opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan RA Belettering onbekende omstandigheden of door overmacht de Opdracht niet uitvoerbaar is, heeft RA Belettering het recht te vorderen, dat de Opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl Opdrachtgever gehouden is de door RA Belettering reeds verrichte, maar van onnut gebleken Werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 9. Ontwerpen, tests en proeven

1. Opdrachtgever is gehouden de door RA Belettering aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan RA Belettering te doen toekomen.
2. Goedkeuring zijdens Opdrachtgever geldt als erkenning dat RA Belettering de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden Werkzaamheden overeenkomstig de Opdracht heeft uitgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid. Hieraan zal in ieder geval zijn voldaan wanneer Opdrachtgever zijn oordeel niet uiterlijk binnen 30 dagen, na schriftelijk verzoek daartoe door RA Belettering, aan RA Belettering kenbaar maakt.
4. Elk(e) op verzoek van Opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10. Auteursrechten

1. Opdrachtgever garandeert RA Belettering dat door de uitvoering van de Opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. Opdrachtgever vrijwaart RA Belettering zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.
2. Alle bij de uitvoering van de Opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van RA Belettering tot stand te zijn gekomen. RA Belettering is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de Opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de Opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van RA Belettering afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht uitdrukkelijk aan RA Belettering (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende Werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
3. Opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de Opdracht begrepen afgeleverde zaken en/of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door Opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan RA Belettering voorbehouden.
4. Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt Opdrachtgever aan RA Belettering een direct opeisbare boete van € 2.500, = per overtreding en € 250, = per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en

onverminderd het recht van RA Belettering op vergoeding door Opdrachtgever van alle voor RA Belettering daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 11. Prijzen, declaratie en kosten

1. Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent RA Belettering geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de Werkzaamheden van RA Belettering en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
2. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door RA Belettering verrichte Werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van RA Belettering. Indien de Opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle Werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.
3. Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de Opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. De door RA Belettering gemaakte kosten worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.
5. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
6. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is RA Belettering gerechtigd ter zake van de Opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met Opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met Opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de Opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostenstijgingen na de totstandkoming van de Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege goedgekeurde wijziging van de tariefstelling, zullen kunnen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.
8. Indien RA Belettering de uitvoering van de Opdracht opschort of beëindigt, heeft RA Belettering recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 12. Eigendom halffabricaten, productiemiddelen etc.

1. Alle door RA Belettering in het kader van de uitvoering van de Opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan RA Belettering, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. RA Belettering is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan Opdrachtgever af te geven.
3. RA Belettering is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door Opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor Opdrachtgever te bewaren. Indien RA Belettering en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door RA Belettering zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat RA Belettering instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 13. Aflevering en leveringstermijn

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar RA Belettering haar bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door Opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico

van Opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar stellen op de server van (een hulppersoon van) RA Belettering.

2. Een door RA Belettering opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. RA Belettering is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. De gebondenheid van RA Belettering aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra Opdrachtgever de Opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud RA Belettering in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
4. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de Overeenkomst door RA Belettering, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door RA Belettering mogelijk te maken.
5. Bij niet-naleving door Opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor RA Belettering de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 9 en 15. Zij vervalt ook in de situaties die beschreven worden in de artikelen 5, 16 en 18.
6. Indien Opdrachtgever de door RA Belettering te leveren zaken en/of gegevens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de Opdracht en voldoening van het ter zake van die Opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 14. Onderzoek bij aflevering en afwijkingen

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten, zaken en/of gegevens grondig na te gaan of de prestatie van RA Belettering deugdelijk en overeenkomstig de Opdracht is.
2. De prestatie van RA Belettering geldt tussen Partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de Opdracht, indien Opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
3. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.
4. Afwijkingen van geringe betekenis – daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave – van de in de Opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op Partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.
5. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 15. Reclamatie

1. Opdrachtgever dient een reclamatie met betrekking tot de door RA Belettering verrichte Werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan RA Belettering mede te delen.
2. Indien Opdrachtgever een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclamatie schriftelijk aan RA Belettering mede te delen, en daarbij naar genoegen van RA Belettering gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had hoeven ontdekken.
3. In de gevallen genoemd in lid 4 en lid 5 van artikel 14 komt aan Opdrachtgever nimmer enig recht van reclamatie toe.
4. Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclamatie.
5. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Ingeval van een gerechtvaardigde reclamatie heeft RA Belettering de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van Werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging

van de geleverde zaken, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan RA Belettering zijn geretourneerd.

7. Opdrachtgever heeft nimmer het recht zaken retour te zenden aan RA Belettering, tenzij RA Belettering hiermede schriftelijk is akkoord gegaan.

Artikel 16. Garantie

1. Van iedere garantie op door RA Belettering geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door Opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. RA Belettering garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verderstrekkend dan de aan RA Belettering zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
2. De garantie voor door RA Belettering geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan RA Belettering verleende garantie.
3. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen Opdrachtgever en RA Belettering schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever textiel aanlevert welke door RA Belettering dient te worden be- of verwerkt, verleent RA Belettering geen garantie op het aangeleverde textiel. Onder meer verleent RA Belettering geen garantie op eventueel drukwerk dat op het textiel wordt aangebracht. Voorts aanvaardt RA Belettering geen aansprakelijkheid voor schade aan het aangeleverde textiel, bijvoorbeeld door verkleuring van het textiel als gevolg van de methode die wordt gebruikt voor het aanbrengen van het drukwerk.

Artikel 17. Betaling

1. Het staat RA Belettering vrij een aanbetaling te verlangen alvorens RA Belettering een begin maakt met de uitvoering van de Opdracht. Indien geen aanbetaling vooraf overeen is gekomen, geschiedt betaling door middel van overschrijving op de opgegeven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. RA Belettering is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
2. RA Belettering is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele Opdracht gemaakte kosten, zoals die van ontwerpen, (druk)proeven en films.
3. RA Belettering is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst te verlangen dat de verzending geschiedt onder rembours of nadat volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
4. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door RA Belettering aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
6. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke RA Belettering maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijk door RA Belettering gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is RA Belettering bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn

indien RA Belettering het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

8. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van RA Belettering en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens RA Belettering onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe en indirecte schade van Opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de Overeenkomst uitvoeren van de Opdracht, is de aansprakelijkheid van RA Belettering uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de Overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van RA Belettering voor de schade wordt uitgekeerd.
2. Aansprakelijkheid van RA Belettering voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van Opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover RA Belettering hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van RA Belettering voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart RA Belettering voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.
3. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en(of) gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor Opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, RA Belettering of derden. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
4. Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door Opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor Opdrachtgever.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van RA Belettering.
6. Opdrachtgever zal zijn recht om RA Belettering voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
7. Opdrachtgever vrijwaart RA Belettering tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de Opdracht voortvloeiende Werkzaamheden of leveringen samenhangen.
8. RA Belettering heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 19. Overmacht

1. Indien RA Belettering haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen, halffabricaten of gegevens door derden, storingen in de levering van energie, verminderde bereikbaarheid van gegevens, alles zowel in de onderneming van RA Belettering als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat RA Belettering redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien op grond van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van RA Belettering door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de Opdracht (verder) uitvoert, heeft RA Belettering het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

3. Opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor RA Belettering een verplichting tot vergoeding van enige schade.

Artikel 20. Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. RA Belettering is bevoegd om zaken van Opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door RA Belettering zijn samengesteld of opgesteld in Opdracht van Opdrachtgever niet aan Opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens RA Belettering heeft voldaan.
2. Het volledige eigendomsrecht op door RA Belettering aan Opdrachtgever afgeleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij RA Belettering, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens RA Belettering die voortvloeien uit de Opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal Opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken verrichten. Op of aan (onroerende) zaken aangebrachte constructies worden door Partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.
3. Opdrachtgever verleent RA Belettering pandrecht op alle zaken en gegevens van Opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever in de macht van RA Belettering zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan RA Belettering verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door RA Belettering gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RA Belettering, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 22. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.